POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por escolher a Plataforma SLING!

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A COMPREENSÃO COMPLETA E A LEITURA TOTAL DESTE DOCUMENTO.

CAPÍTULO I - TERMOS GERAIS -

- **1.1.** <u>Geral</u>. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento etc) de dados pessoais dos **USUÁRIOS** da **SLING** (doravante assim denominada ou somente "Plataforma"), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **PANGEA PRODUÇÕES E TECNOLOGIAS MUSICAIS LTDA.,** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.561.235/0001-86, sediada à Rua Pedroso Alvarenga, 198, Itaim Bibi, CEP: 04531-000, e está sob sua responsabilidade e gestão.
- **1.2.** <u>O que são Dados Pessoais</u>. Os dados pessoais são aqueles informados pelos **USUÁRIOS**, os quais podem ser usados para identificar os **USUÁRIOS**, individualmente.
- **1.3.** <u>Autorização de Coleta de Informações</u>. Ao utilizar a plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão "li e concordo com os termos", nos termos da presente política de privacidade.
- **1.3.1.** Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **SLING** através do *e-mail* <u>contato@slingmusical.com</u>, no prazo de 05 (cinco) dias úteis.
- **1.4.** Regulamentação. A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.
- **1.5.** <u>Contato</u>. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail <u>contato@slingmusical.com</u>.
- **1.6.** <u>Controle de Informações</u>. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados do **USUÁRIO**, enquanto utilizam os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

CAPÍTULO II - DADOS PESSOAIS COLETADOS -

- **2.1.** A **SLING** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **USUÁRIOS**:
 - a) Nome completo;
 - b) Nome da banda;
 - c) Gênero musical e categoria;
 - d) E-mail;
 - e) Cidade;
 - f) Briefing: texto que descreve a demanda que o **CONTRATANTE** quer com o músico;
 - g) Descrição do trabalho desempenhado pelos **MÚSICOS**.
 - h) Perfil rede social e plataforma de streaming (YouTube, Spotify, Instagram, Facebook, etc.);
 - i) Fotografia de perfil;
 - j) CPF;
 - k) Conta bancária;
 - l) Portfólio (casas de show, eventos ou bares onde já se apresentou);
 - m) Cachê mínimo;
 - n) Cachê máximo;
- **2.2.** A **SLING** também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:
 - a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **SLING** pelos titulares;
 - b) Os detalhes de acesso a **SLING** e dos recursos que o titular acessou;
 - c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
 - d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
 - e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
 - f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.
- **2.3.** <u>Aplicativos Nativos</u>. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com a **SLING**.

CAPÍTULO III - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

- **3.1.** Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A SLING não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos USUÁRIOS, através da plataforma SLING, exceto:
 - a) Casos em que a SLING for obrigado a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
 - b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **SLING** e da Plataforma;
 - c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da SLING, de seus Usuários, ou de outros;
 - d) Mediante ação própria do Usuário;
 - e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **SLING** poderá compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.
- **3.2.** <u>Autorizações de Contato e Divulgação</u>. Os **USUÁRIOS** autorizam a **SLING** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na **SLING**.

CAPÍTULO IV - COOKIES -

- **4.1.** <u>O que são os *Cookies*</u>. Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.
- **4.2.** <u>Cookies Utilizados</u>. Os <u>cookies</u> podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A **SLING** poderá utilizar:
 - a) <u>Cookies de Desempenho</u>: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como o **USUÁRIO** utiliza a plataforma, para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
 - b) <u>Cookies Funcionais</u>: Estes cookies são usados pela **SLING** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.

- **4.3.** <u>Acesso aos *Cookies*</u>. O acesso aos *cookies* termina assim que o **USUÁRIO** fecha o navegador. É dada ao **USUÁRIO** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.
- **4.4.** <u>Consentimento para Utilização de Cookies</u>. É necessária a aceitação do **USUÁRIO**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.
- **4.5.** Opção sem *Cookies*. O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **USUÁRIO** optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

CAPÍTULO V - ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

- **5.1.** <u>Acesso e Retificação de Dados Pessoais</u>. Os **USUÁRIOS** têm direito a acessar os seus dados pessoais sob posse da **SLING**, contatando os administradores através do e-mail <u>contato@slingmusical.com</u>, que será respondido no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.
- **5.2.** Exclusão. O USUÁRIO tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na SLING, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.
- **5.3.** <u>Incorreção de Informações</u>. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **SLING** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.
- **5.4.** <u>Medidas Necessárias de Proteção</u>. A **SLING** toma todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **USUÁRIOS** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.
- **5.5.** <u>Proteção de Senhas</u>. Os **USUÁRIOS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **SLING**.

CAPÍTULO VI - NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

- **6.1.** <u>Alterações na Política de Privacidade</u>. A **SLING** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **SLING** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **USUÁRIOS** através do envio de *e-mail*.
- **6.2.** <u>Ajustes Não Notificados</u>. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **SLING** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

CAPÍTULO VII - COMUNICAÇÃO -

- **7.1.** Envio de Comunicações. Os USUÁRIOS, ao se cadastrarem, concordam que a SLING envie para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.
- **7.1.1.** Opção por Não Recebimento. Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.
- **7.2. Política AntiSpam**. A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.
- **7.3.** <u>Confidencialidade</u>. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração da **SLING**.

CAPÍTULO VII - SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS -

- **8.1.** <u>Armazenamento.</u> Os dados pessoais das contas dos **USUÁRIOS** são armazenados de forma segura, todas as informações da plataforma trafegam de forma segura, armazenados em servidores da **Locaweb** e **Wix**, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **SLING** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.
- **8.2.** <u>Segurança da Informação.</u> Todas as transações da **SLING** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.
- **8.3.** <u>Notificação.</u> Se a **SLING** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro "data breach", iremos notificar as autoridades nacionais, os **USUÁRIOS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.
- **8.4.** Responsabilidade. Os USUÁRIOS serão responsáveis por indenizar a SLING por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.
- **8.5.** <u>Cooperação</u>. A **SLING** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.
- **8.6.** <u>Limitação de Responsabilidade</u>. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma da **SLING**. Se os **USUÁRIOS** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização das informações.

Atualizada em 26 de novembro de 2019.